

FORMULARZ REKLAMACJI

Zanim wypełnisz poniższy formularz i zgłosisz reklamację, upewnij się, że worki były używane zgodnie z przeznaczeniem, że praca z odkurzaczem przebiegała zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia i zaleceniami jego producenta.

Dane Klienta

Imię i nazwisko	
Ulica, numer domu i mieszkania	
Kod pocztowy i miejscowość	
Telefon, e-mail	

Dane towaru

Nazwa odkurzacza			
Typ worka, symbol (spisany z opakowania lub faktury, paragonu)			
Data produkcji (wydrukowana na opakowaniu)		Data zakupu (na fakturze, paragonie)	
Ilość zakupionych kpl. (z faktury, paragonu)		Ilość zwracanych kpl.	
Powód reklamacji (dlaczego worki nie spełniają oczekiwań)	<small>(jeśli zabraknie miejsca, pisz dalej na odwrocie kartki)</small>		
Oczekiwania Klienta w przypadku reklamacji uzasadnionej (np. wymiana worków na nowe, zwrot pieniędzy – prosimy o podanie nr konta bankowego)			

Wypełniony formularz włóż do paczki razem z odsyłanymi workami. Dział Reklamacji najpóźniej w ciągu 14 od daty otrzymania przesyłki powiadomi o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

K&M Grupa sp.z o.o.
ul.Zielińska 9, Gruszczyn
62-006 Kobylnica
sklep@worki.pl, tel. 61 81 83 656 wew. 104

UWAGA:
nie przyjmujemy żadnych przesyłek „za pobraniem”